

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Limpieza del monitor](#)

Uso de la base del monitor ajustable

[Acople de la base](#)
[Organización de los cables](#)
[Usar la Inclinación](#)
[Quitar la base](#)

Instalación del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso del panel frontal](#)
[Usar el menú OSD](#)
[Configuración de la resolución óptima](#)
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)




Solución de problemas

[Resolución de problemas del monitor](#)
[Problemas generales](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas relativos a USB](#)
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

[Información de seguridad](#)
[Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
[Contactar con Dell](#)
[Guía de ajuste del monitor](#)

Notas, Avisos y Atenciones

-  **NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2006-2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Marcas registradas utilizadas en este texto: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, and *Dell OpenManage* are trademarks of Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Adobe* is a trademark of Adobe Systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions. *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. As an ENERGY STAR partner, Dell Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

El resto de las marcas registradas o nombres de marcas pueden haberse utilizado en este documento para referirse a las entidades propietarias de las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model SP1908FP

Julio 2007 Rev. A01

[Volver a la página Contenido](#)

Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

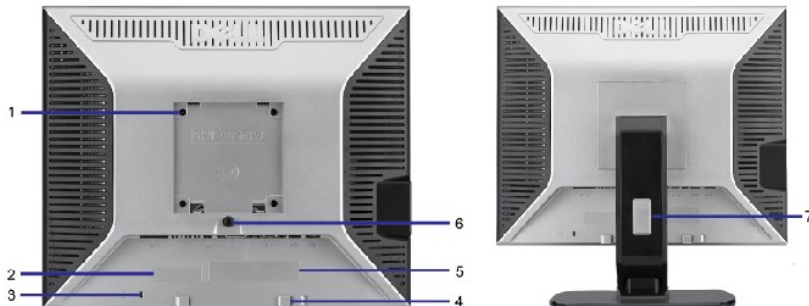
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Limpieza del monitor](#)

Vista frontal



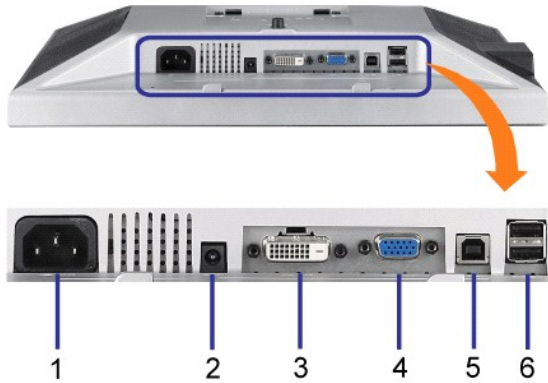
1. Vídeo Selección de entrada
2. Menú OSD / botón selección
3. Botón de Brillo y Contraste / Abajo (-)
4. Botón de Ajuste automático / Arriba (+)
5. Botón de encendido (con indicador de luz de encendido)

Vista trasera



1 Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilícela para montar el monitor.
2 Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3 Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4 Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
5 Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6 Botón de extracción de la base	Púlselo para liberar la base.
7 Orificio de cable	Le permite organizar sus cables pasándolos por el orificio.

Vista inferior



1 Conexión de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2 Conector de alimentación del Dell Soundbar	Conecta el cable de alimentación de la barra de sonido (opcional).
3 Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
4 Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.
5 Conector USB de subida de datos	Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB del lateral y de la parte inferior del monitor.
6 Conexión USB	Conecte sus dispositivos USB.

NOTA: Este conector sólo puede utilizarse después de conectar el cable USB al equipo y la conexión USB de subida de datos en el monitor.

Vista lateral



Especificaciones del monitor

Modos de administración de energía

Si tiene instalado en su PC una tarjeta gráfica o software que es compatible con DPM™ de VESA, el monitor reducirá su consumo de energía cuando no esté en uso. A esto se le denomina como Modo de Ahorro de Energía. El monitor reanuda su funcionamiento automáticamente cuando el ordenador detecta una entrada del teclado, ratón u otros dispositivos de entrada. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Verde	75 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	35 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

NOTA: El OSD sólo funcionará en el modo de "funcionamiento normal". Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones "menú" o "pl" el modo Activo desconectado.

<p>1 : Detec. Auto. (Entrada analógica) En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>	o bien	<p>1 : Detec. Auto. (Entrada digital) En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>
<p>2. Entrada analógica En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>	o bien	<p>3. Entrada digital En el modo de ahorro de energía Pulse el botón de encendido del ordenador o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón</p>

Active el ordenador y el monitor para lograr acceso a la OSD. [OSD](#).

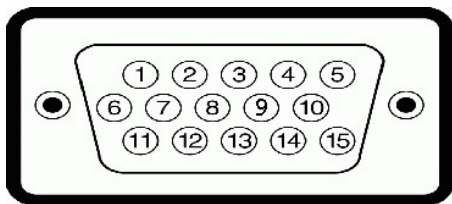
Este monitor es compatible con ENERGY STAR®, además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99/TCO '03.



* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Asignación de contactos

Conector D-sub de 15 contactos

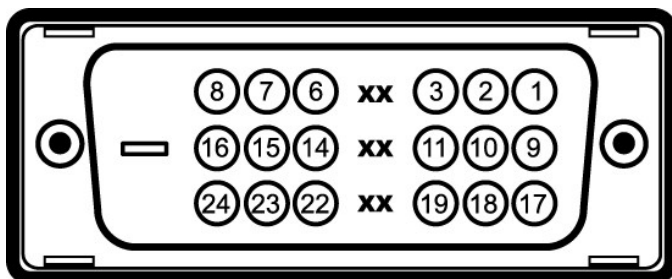


La tabla siguiente muestra la asignación de terminales del conector D-Sub:

Número de contacto Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas

1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND
11	GND
12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

Conector DVI sólo digital de 24 contactos



NOTA:El conector 1 está en la parte derecha superior.

La tabla siguiente muestra la asignación de terminales del conector DVI:

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2	11	Protección de datos T.M.D.S. 1	19	Protección de datos T.M.D.S. 0
4	Sin conexión	12	Sin conexión	20	Sin conexión
5	Sin conexión	13	Sin conexión	21	Sin conexión
6	Sincronización DDC	14	Corriente +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	test automático	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detector de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

Interfaz para Universal Serial Bus (USB)


Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.




	Transferencias de datos	Consumo eléctrico
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad completa	12 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)

Puertos USB:

- 1 1 de subida de datos: en la parte anterior
- 1 4 de bajada de datos: 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

 **NOTA:** a capacidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con el estándar 2.0.

 **NOTA:** La interfaz USB del monitor SÓLO funciona con el monitor ENCENDIDO (o en el modo de ahorro de energía). Si APAGA el monitor y lo vuelve a ENCENDER, los USB vuelven a enumerarse. interfaz; es posible que los periféricos necesiten unos segundos para volver a funcionar con normalidad.

Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La instalación de la mayoría de monitores es automática; no obstante, puede seleccionar una configuración distinta si lo desea.

General

Número de modelo SP1908FP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de pantalla	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:	
Horizontal	380 mm (14,96 pulgadas)
Vertical	300 mm (11,81 pulgadas)
Ancho de píxel	0,294 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	300 CD/m ² (normal)
Proporción de contraste	800 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	ARCO-Reflejo (2H), Índice de Reflexión 2%
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	5 ms normal

Resolución

Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 81 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1280 x 1024 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de Vídeo Soportados

Capacidades de visualización de vídeo (reproducción DVI) 480p/576p/720p (Compatible con HDCP)

Modos de Pantalla Predefinidos

El monitor tiene modos de configuración por defecto para ajustes rápidos de los distintos modos, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+

VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	Análogica RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (SINC compuesta en verde)
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Máx.)
Irrupción de corriente	120V:42 A (máx.) 240 V:80 A (máx.)

Características físicas

La siguiente tabla muestra las características físicas del monitor:

Tipo de conector	Subminiatura de 15 conectores, conector azul: DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor Análogica: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura	16,56 pulgadas (420,5 mm)
Ancho	16,15 pulgadas (410,1 mm)
Profundidad	7,17 pulgadas (182,0 mm)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	13,31 pulgadas (338,1 mm)
Ancho	16,15 pulgadas (410,1 mm)
Profundidad	2,59 pulgadas (65,9 mm)
Dimensiones de la base:	
Altura	12,66 pulgadas (321,5 mm)
Ancho	10,26 pulgadas (260,7 mm)
Profundidad	5,74 pulgadas (145,7 mm)
Peso con embalaje incluido	15,11 libras (6,86 kg)
Peso con base montada y cables	11,9 libras (5,4 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	8,81 libras (4 kg)
Peso de la base de montaje	2,8 libras (1,27 kg)

Entorno

Por favor, consulte las condiciones de funcionamiento proporcionadas a continuación para usar el monitor de forma correcta.

Temperatura:	
En funcionamiento	De 5 ° a 35 °C (de 41 ° a 95 °F)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F) Envío: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)

Humedad:	
En funcionamiento	de 10% a 80% (no condensada)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada) Envío: de 5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 pies) máx.
Sin funcionamiento	12.192 m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	256,08 BTU/hora (máximo) 119,5 BTU/hora (normal)

Limpieza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
 - 1 Utilice un paño templado ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. Evite el uso de detergentes, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
 - 1 Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
 - 1 Manipule su monitor con cuidado, ya que los monitores de colores oscuros pueden rayarse y mostrar marcas de rozaduras más que los monitores de colores claros.
 - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

- [PRECAUCIÓN: Información de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Información de contacto con Dell](#)
- [Guía de ajuste del monitor](#)


PRECAUCIÓN: Información de seguridad


 **PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Utilice las siguientes directivas de seguridad para salvaguardar su propia seguridad y la de su equipo, así como su entorno de trabajo.

- 1 Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:
 - o Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad:
 - n 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - n 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.

Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna (CA) disponible en su zona.

 **NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojó accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1  Los proyectores, pantallas LCD y algunas impresoras multifunción podrían utilizar lámparas que contienen una pequeña cantidad de Mercurio con el fin de aumentar su eficacia energética. Las lámparas de Mercurio que se utilizan en estos productos se encuentran debidamente etiquetadas. Manipule la lámpara según la normativa local, estatal o federal. Para más información, póngase en contacto con Electronic Industries Alliance en www.eiae.org. Para más información específica sobre la destrucción de la lámpara, consulte www.lamprecycle.org.


Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, podría provocar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y se garantiza que cumple con los límites de dispositivos digitales de Clase B, según lo descrito en la Parte 15 de las reglas de la FCC.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC apartado 15. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que podrían provocar un funcionamiento no deseado.

 **AVISO:** la normativa FCC indica que los cambios o modificaciones no aprobados de forma expresa por Dell™ Inc. podrían invalidar su capacidad de utilizar e

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable frente a interferencia dañinas en una instalación residencial. Sin embargo, no se garantiza que no se produzca interferencias en una determinada instalación. Si este equipo provoca interferencias con la recepción de televisión o radio, aspecto que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, puede intentar corregir la interferencia llevando a cabo al menos una de las siguientes medidas:


- 1 Reoriente la antena receptora.
- 1 Aleje el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema en una toma de corriente diferente, de forma que el sistema y el receptor esté en ramas de circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico de televisión o radio con experiencia para que le ofrezca sugerencias adicionales.

Información siguiente se incluye en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento que cumplan con las regulaciones FCC:

- 1 Nombre de producto: SP1908FP
- 1 Número de modelo: SP1908FPt
- 1 Nombre de empresa:

Dell™ Inc.
 Cumplimiento de normativa mundial y aspectos medioambientales.
 One Dell™ Way
 Round Rock, Texas 78682 USA
 512-338-4400


 **NOTA:** para obtener más información sobre normativas, consulte la *Guía de información del producto*.


Información de contacto con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:


- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a support.dell.com.
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En ciertos países, la asistencia a equipos Dell™ XPS™ está disponible por medio de un teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra ningún número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de teléfono de asistencia, donde le atenderán de la forma adecuada.

- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngas en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** la información de contacto proporcionada era correcta en el momento en el que se destinó este documento para su impresión, y está sujeto a cambios.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico
Anguilla	Soporte en línea	www.dell.com.ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Aomen Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
Aruba	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	la-techsupport@dell.com Número gratuito: 800-1578

Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
	Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales	1800-060-889
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
	Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17
	Switchboard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096

	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica de garantía de hardware	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
	Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755
	Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355
Islas Caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Soporte en línea	www.dell.com/cl
Código del país: 56		la-techsupport@dell.com
Código de la ciudad: 2	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
China (Xiamen)	Soporte en línea	support.dell.com.cn
Código del país: 86	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
Código de la ciudad: 592	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755
Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
República Checa (Praga)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
Código del país: 420	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
Código de la ciudad: 2	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711

Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
Ecuador	Soporte en línea	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533	
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemania (Frankfurt) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792 7200
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
Switchboard	069 9792-7000	
Grecia Código de acceso	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18

internacional: 00	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
Código del país: 30	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
		Número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica - Proyector, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105
	India	Soporte en línea
Soporte portátil y de sobremesa		
Correo electrónico de soporte para sobremesa		india_support_desktop@dell.com
Correo electrónico de soporte para portátiles		india_support_notebook@dell.com
Números de teléfono		080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
Asistencia para servidores		
Correo electrónico		india_support_Server@dell.com
Números de teléfono		080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
Sólo asistencia Gold		
Correo electrónico		eec_ap@dell.com
Números de teléfono		080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
Sólo asistencia XPS		
Correo electrónico		Indiaxps_AP@dell.com
Números de teléfono		080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066
Servicio al cliente		
Hogares y Pequeñas empresas		India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051
Grandes cuentas corporativas		India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067
Ventas		
Grandes cuentas corporativas		1600 33 8044
Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Asistencia técnica	
	Sólo equipos XPS	1850 200 722
	Equipos para empresas	1850 543 543
	Equipos para hogares	1850 543 543
Asistencia en casa	1850 200 889	

	Ventas	
	Hogares	1850 333 200
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Medianas empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servicio al cliente	
	Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
	Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Soporte en línea	support.jp.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
	Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649	
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82	Soporte en línea	support.ao.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600

Código de la ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
Fax	26 25 77 82	
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito:1 800 880 193
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito:1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:1 800 881 386
	Servicio al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
Méjico Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Soporte en línea	www.dell.comm/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 001-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50	
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código del país: 64	Soporte en línea	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 47	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Servicio al cliente	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
Perú	Servicio al cliente	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Soporte en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código del país: 65	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419	
Eslovaquia (Prague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328

	Fax de técnica	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional:		dell_za_support@dell.com
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Código del país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de la ciudad: 11	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Empresas pequeñas y caseras	
Código del país: 34	Asistencia técnica	902 100 130
Código de la ciudad: 91	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
Código del país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de la ciudad: 8	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 587 705 81
Suiza (Ginebra)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Código del país: 41	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411
	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
Taiwán	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 002		support.dell.com.cn/email
Código del país: 886	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito:0080 186 3085
	Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios	Número gratuito:0080 186 1011
	Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:0080 160 1256
	Servicio al cliente	Número gratuito:0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
Tailandia	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - OptiPlex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
Código del país: 66	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006

Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turcas y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 44 Código de la ciudad: 1344	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Departamento de ventas	
	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180
	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito:000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Alquileres y préstamos	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355

		o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Soporte en línea	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

Guía de ajuste del monitor

Para ver archivos PDF (archivo con la extensión **.pdf**, pulse en el título del documento. Para guardar archivos pdf (archivos con la extensión **.pdf** en su disco duro, pulse con el botón de la derecha del ratón en el título del documento, pulse **Guardar como** en Microsoft® Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator y especifique una ubicación en el disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de ajuste del monitor \(.pdf\)](#) (29 MB)



NOTA: Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe™ Acrobat Reader, que puede descargarse en www.adobe.com
Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Pulse **Archivo→Abrir** y seleccione el archivo PDF.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página Contenido](#)

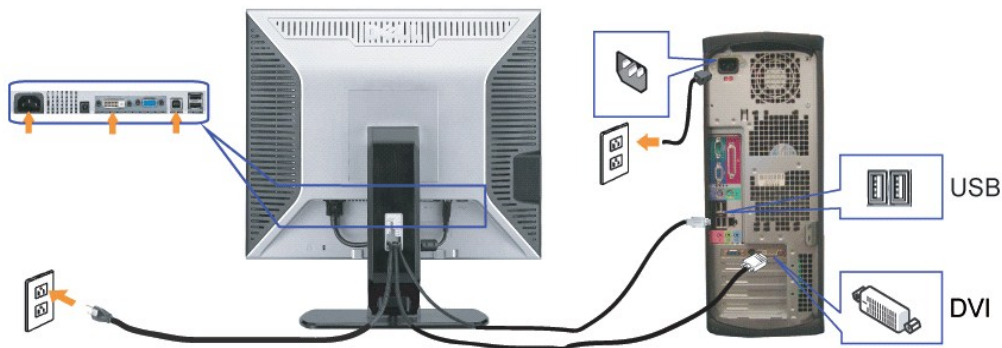
Configuración de su monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

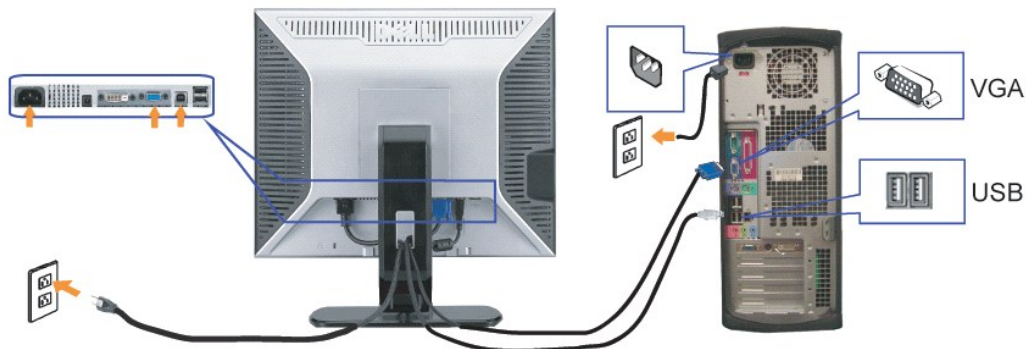
- [Conexión del monitor](#)
- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)

Conexión del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



o bien













1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores del PC y el monitor.
3. Conecte el cable USB que se incluye en el monitor al PC y al conector USB de subida de datos del monitor. Una vez que este cable esté conectado al PC y al monitor, puede usar los conectores USB en el monitor.
4. Conecte cualquier dispositivo USB.
5. Conecte los cables de corriente
6. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).



Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.




La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

 <p>Vídeo Selección de entrada</p>	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.</p> <p>Si están conectados el cable VGA y DVI a un PC, este monitor mostrará imágenes automáticamente, siempre que exista una señal de vídeo presente en las salidas VGA o DVI . Si conecta una pantalla a dos PCs y utiliza salvapantallas, lo mejor es establecer ambos a horas exactas. El ratón de cualquiera de ellos que se mueva primero activará primero la entrada de vídeo.</p> <p>NOTA: Aparecerá la ventana 'Dell Self-test Feature Check' sobre fondo negro si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada que desee comprobar como Entrada analógica o Entrada digital. Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá el cuadro de diálogo "Dell Self-test Feature Check" si la pantalla funciona correctamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>1 : Detec. Auto. (Entrada analógica) Autocomprobación de funciones</p> <p>Rojo</p> <p>Verde</p> <p>Azul</p> <p>Blanco</p> </div> <p>o bien</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>1 : Detec. Auto. (Entrada digital) Autocomprobación de funciones</p> <p>Rojo</p> <p>Verde</p> <p>Azul</p> <p>Blanco</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>2 : Entrada analógica Autocomprobación de funciones</p> <p>Rojo</p> <p>Verde</p> <p>Azul</p> <p>Blanco</p> </div> <p>o bien</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>3 : Entrada digital Autocomprobación de funciones</p> <p>Rojo</p> <p>Verde</p> <p>Azul</p> <p>Blanco</p> </div> </div>
 <p>Menú OSD/seleccionar</p>	<p>El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte Uso del Menú OSD</p>
 <p>Arriba (-) y Abajo (+)</p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p>
 <p>Menú de Brillo</p>	<p>Utilice este botón para abrir el menú de Brillo.</p>
 <p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Auto Adjust In Progress </div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grosso) Fase (fino) en la OSD.</p>

	<p> NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
<p> Botón de encendido e indicador</p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.</p>

Utilización del menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de Detección automática de entrada señal analógica (VGA)



Menú principal para la entrada analógica (VGA)

Menú principal de Detección automática de entrada de señal digital (DVI)



Menú principal para la entrada digital (DVI)

o bien







o bien









NOTA: Las funciones de Ajuste automático, Posicionamiento y Configuración de imagen sólo están disponibles durante el uso del conector (VGA).

2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón Menú una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse Menú para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón Menú una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón Menú dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal
	Brillo/Contraste	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste Brillo en primer lugar, a continuación ajuste Contraste sólo si es necesario más ajuste.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	Posición: Horizontal Vertical	<p>Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.</p> <p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia como respuesta a su selección.</p> <p>El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p>

		<div data-bbox="727 193 1156 445" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="493 472 1089 493">NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Posición no está disponible.</p>
	<p data-bbox="277 508 423 529">Ajuste Automático</p>	<p data-bbox="467 508 1382 548">A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.</p> <p data-bbox="467 567 1414 604">Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div data-bbox="792 625 1091 659" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="467 684 1382 741">El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.</p> <p data-bbox="480 762 1252 783">NOTA: En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.</p>
 	<p data-bbox="277 793 431 814">Ajustes de imagen:</p> <p data-bbox="277 846 451 867">Reloj de píxel(grueso)</p> <p data-bbox="277 898 358 919">Fase (fina)</p>	<p data-bbox="467 793 1398 833">Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Seleccione las Configuraciones de Imagen en el menú principal de la OSD para acceder a estas configuraciones.</p> <p data-bbox="467 846 1032 867">Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100)</p> <p data-bbox="467 882 1406 919">Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo Fase (fino).</p> <p data-bbox="493 945 1406 982">NOTA: Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla.</p> <div data-bbox="701 991 1198 1247" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="493 1262 1162 1283">NOTA: Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.</p>
	<p data-bbox="277 1297 407 1318">Ajustes de color</p> <p data-bbox="277 1774 399 1808">Modo prefijado Normal</p> <p data-bbox="277 1822 440 1843">Modo prefijado Azul</p> <p data-bbox="277 1858 440 1879">Modo prefijado Rojo</p>	<p data-bbox="467 1297 1016 1318">Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.</p> <p data-bbox="467 1333 902 1354">El tono de color se puede ver mejor en áreas de blanco.</p> <div data-bbox="613 1371 1101 1751" data-label="Image"> </div> <ol data-bbox="493 1780 1406 1885" style="list-style-type: none"> Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar "sRGB". Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.). Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.).

	<p>Usuario</p>	<p>1 Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R, G, B.) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.</p>
<p>Ajustes OSD:</p> <p> Pos. horizontal</p> <p> Pos. vertical</p> <p> Tiempo de permanencia de OSD</p> <p> Retención OSD</p>		<p>Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.</p> <p>Posición del OSD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y derecha. 1 Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo. <p>Tiempo de permanencia de OSD: El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD permanece activo después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Bloqueo de OSD: Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p> <p>NOTA: Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.</p> <div data-bbox="690 642 1182 999" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.</p>
<p> Idioma</p>		<p>Seleccione el idioma que desee que muestra la pantalla OSD entre los cinco idiomas siguientes (inglés, francés, español, alemán o japonés).</p> <div data-bbox="769 1119 1101 1451" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.</p>
<p> Audio (opcional)</p>		<p>Puede seleccionar encender o apagar el sonido cuando el monitor se encuentre en el modo de ahorro de energía.</p> <p>Sí: activa el audio No: desactiva el audio (por defecto)</p> <div data-bbox="690 1640 1182 1801" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: Si la barra de sonido Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú audio no estará disponible.</p>



Restablecer :

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.



Salir : selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD.

Sólo ajustes de posición : cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

Sólo ajustes de color: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal.

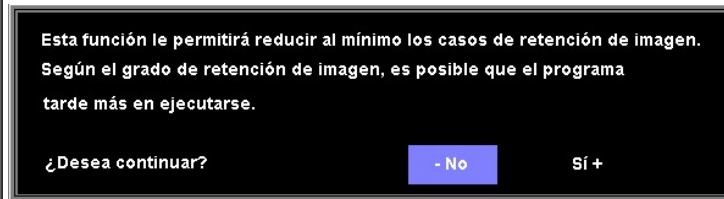
Todos los ajustes: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

IR — Esta función reduce los casos de retención de imagen.

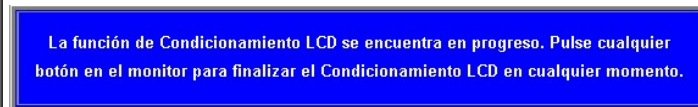
Activar acondicionamiento LCD: Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** para eliminar la retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios de retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

NOTA: Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

El siguiente mensaje de error aparece cuando selecciona "Enable LCD Conditioning"; ("Habilitar el Acondicionamiento de la LCD"):



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.



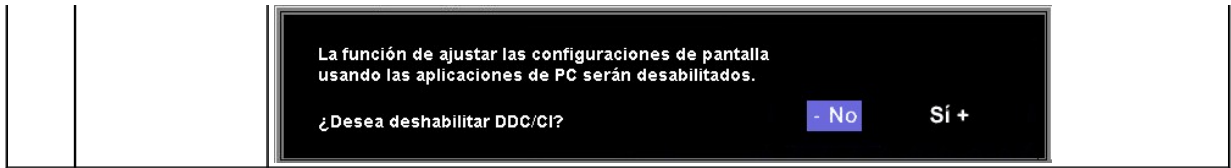
DDC/CI — Activa la función de control DDC/CI.

DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc. a través de las aplicaciones de su PC.

Por defecto, está configurado como "Enable" ("Habilitado"). Seleccione "Disable" ("Deshabilitado") para deshabilitar esta función.

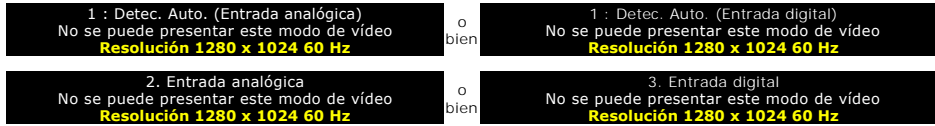
Para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

NOTA: Si selecciona Disable (Deshabilitar), aparecerá un mensaje como el que se muestra a continuación. Seleccione Yes (Sí) para volver al menú de Restauración de los Valores de Fábrica. El mensaje de Aviso desaparecerá en 20 seg.




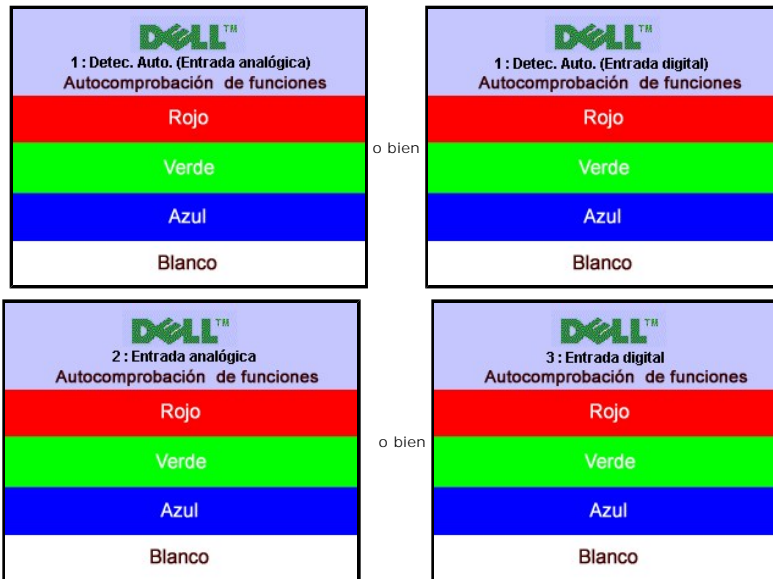
Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

 **NOTA:** El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

Configuración de la resolución óptima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1280 x 1024.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1280 x 1024 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

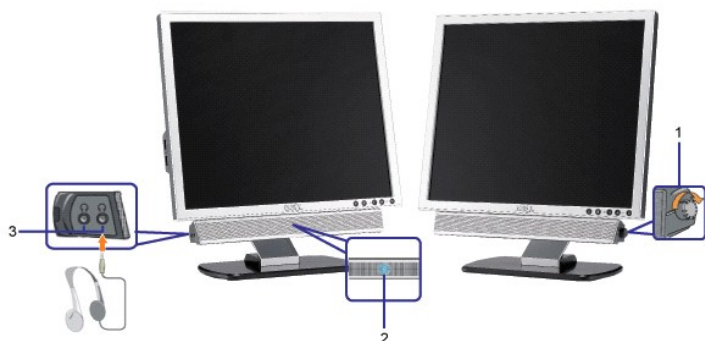
- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de encendido
3. Conectores para auriculares

Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación desde la entrada de la barra de sonido al conector de la parte posterior del monitor.
4. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

⚠ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

📌 **NOTA:** El conector de alimentación de 12 V de salida de CC es exclusivamente para la barra de sonido opcional.

[Volver a la página Contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

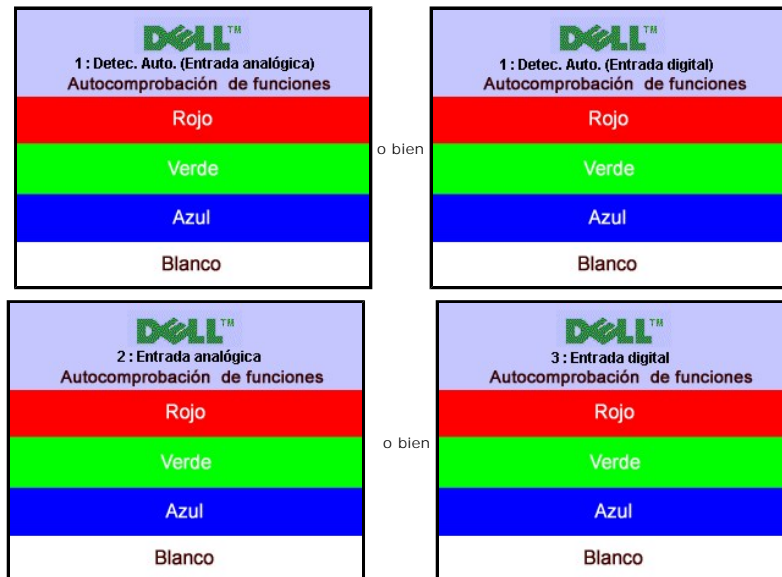
Resolución de problemas del monitor

Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

NOTA: Aparecerá la ventana 'Dell Self-test Feature Check' sobre fondo negro si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada que desee comprobar como Entrada analógica o Entrada digital. Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá el cuadro de diálogo "Dell Self-test Feature Check" si la pantalla funciona correctamente.



Este cuadro aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1 : Detec. Auto. (Entrada analógica)
No se puede presentar este modo de vídeo
Resolución 1280 x 1024 60 Hz

o bien

1 : Detec. Auto. (Entrada digital)
No se puede presentar este modo de vídeo
Resolución 1280 x 1024 60 Hz

2. Entrada analógica
No se puede presentar este modo de vídeo
Resolución 1280 x 1024 60 Hz

o bien

3. Entrada digital
No se puede presentar este modo de vídeo
Resolución 1280 x 1024 60 Hz


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. O bien la señal es demasiado alto o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre los problemas comunes del monitor con que puede encontrarse.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta. 1 Aumente los controles de brillo y contraste 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada. 1 Reinicie el equipo y el monitor.
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Elimine los cables alargadores de vídeo 1 Reinicie el monitor. 1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Reinicie el monitor. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Encendido y apagado por ciclo 1 Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste.
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reajuste el monitor en "Ajustes de posición solamente". 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste los controles de centrado. 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor. 1 Pulse el botón Ajuste automático. 1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. 1 Inicie el PC en el "modo de seguridad".
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en Limpieza del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Debe sustituir el monitor.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado. 1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura. 1 Reinicie el monitor.

		<ol style="list-style-type: none"> Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ol style="list-style-type: none"> Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente. En el menú OSD, dentro de la sección Reiniciar configuración predeterminada, seleccione Activar Acondicionamiento LCD. El uso de esta opción podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen. <p> NOTA: La garantía no cubre la quemadura de imagen.</p>

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ol style="list-style-type: none"> Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.

Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos). Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.
El interfaz USB 2.0 de alta velocidad presenta velocidad lenta	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ol style="list-style-type: none"> Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. Verifique la fuente USB 2.0 en su PC. Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC. Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No llega corriente a la barra de sonido: el indicador de corriente está apagado (abastecedor de energía DC incluido SP1908FP)	<ol style="list-style-type: none"> Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. Compruebe que el monitor recibe corriente. Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para obtener información sobre problemas comunes del monitor.
Sin sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ol style="list-style-type: none"> Enchufe el cable de audio de entrada de línea en la conexión de salida de audio del PC. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3). Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ol style="list-style-type: none"> Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. Reduzca el volumen de la aplicación audio. Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ol style="list-style-type: none"> Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. Reduzca el volumen de la fuente de audio.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios. 1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).

[Volver a la página Contenido](#)


[Volver a la página Contenido](#)

Uso de la base del monitor ajustable

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ SP1908FP

- [Acople de la base](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Usar la Inclinación](#)
 - [Quitar la base](#)
-

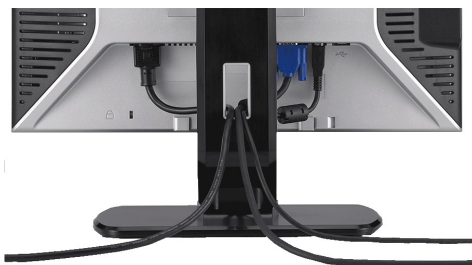
Acople de la base

 **NOTA:** La base es separada cuando el monitor es enviado desde la fábrica.



1. Ajuste el hueco del monitor a los dos salientes de la base.
 2. Baje el monitor hasta que encaje en la base.
-

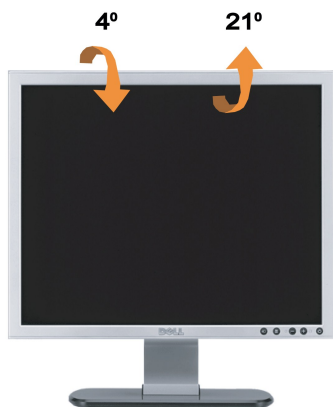
Organizar los cables




Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Usar la Inclinación


Usando el pedestal incorporado, usted puede inclinar el monitor para conseguir un ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** La base es separada cuando el monitor es enviado desde la fábrica.

Quitar la base



 **NOTA:** Tras colocar el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín, complete el siguiente paso para quitar la base.

1. Pulse el botón de liberación del soporte.
2. Levante el soporte, separándolo del monitor.

[Volver a la página Contenido](#)